

# **KODEX ZÁSAD JEDNÁNÍ PRO KOUČE A MENTORY**

**Únor 2011**

## **Obsah**

**Část 1 Cíle, status a hlavní definice**

**Část 2 Profesionální jednání**

**Část 3 Monitorování & Sankce**

# Část 1 Cíle, status a obecné definice

## 1. Cíle

Tento Kodex zásad jednání obsahuje soupis doporučení, jejichž hlavním cílem je zajistit, aby praktikující koučové a mentoři jednali ve své praxi na profesionální etické úrovni.

Dále poskytuje různá doporučení profesionálním koučovacím a mentorinkovým organizacím, která se týkají přijímání a respektování Etického kodexu jejich členy a monitorování, jak je tento kodex dodržován. Zahrnuje i případné sankce v případě jeho porušení.

Tento kodex má informativně sloužit také pro klienty koučů a mentorů a posílit důvěru veřejnosti v koučovací a mentorovací procesy jako nástroje profesionálního i osobního rozvoje.

Kodex je základem pro přijetí seberegulačního statusu koučovací a mentorské profese v rámci Evropské unie.

Kodex je v souladu s posláním profesionálních organizací podporovat a zajišťovat kvalitu koučování a mentorování. Tento kodex je veřejným dokumentem.

## 2. Status

Tento kodex nemá právní účinnost, pokud není přijat vládním orgánem. Nezávisle na této skutečnosti je však tento kodex považován za dokument, nastavující standardy etického a profesionálního jednání. Byl převzat uznávanými profesionálními organizacemi a přijat Evropskou unií, aby byl publikován na oficiálním seznamu Seberegulujících profesí (list of Self-Regulated professions).

Při rozhodování o svém profesionálním a etickém chování musí koučové a mentoři zvážit tento kodex zásad jednání jako dodatek k jejich národním zákonům a regulacím. Pokud tento kodex nastavuje vyšší standard jednání, než vyžaduje zákon, koučové a mentoři musí jednat v souladu s tímto vyšším standardem.

### **3. Obecné definice**

Existuje mnoho různých definic koučování a mentorování a jejich cílů. Následující popisy slouží potřebám tohoto kodexu a nejsou míněny jako jediné možné definice.

#### **3.1 Koučink a mentorink**

jsou aktivitami v oblasti profesionálního a osobního rozvoje, které se soustřeďují na jednotlivce a týmy. Tyto činnosti se opírají o vlastní zdroje a schopnosti klienta s cílem pomoci mu vidět a prozkoumat různé alternativní možnosti pro zlepšení jejich kompetencí, pro zkvalitnění jejich rozhodování a zvýšení kvality jejich života.

Proto profesionální kouč nebo mentor může být popisován jako expert ve vytváření vztahů s lidmi v rámci řady rozhovorů se záměrem sloužit klientům ve zvýšení jejich výkonů, podpoření jejich osobního rozvoje nebo obojího s tím, že si volí své vlastní cíle a způsoby jejich dosahování.

#### **3.2 Koučink**

Jedna z definic koučinku zní následovně:

“Koučování je facilitováním klientova učebního procesu za použití profesionálních metod a technik, které pomáhají klientovi zlepšovat to, co ho dosud brzdilo a posilovat to, co je pro něj efektivní, aby dosáhl svých cílů.”

Koučink může být také popsán takto:

“Koučink je partnerský vztah s klienty v průběhu myšlenky evokujícího kreativního procesu, jenž inspiruje klienty ke zvýšení jejich osobního i profesního potenciálu.”

Koučink může v rámci organizace zahrnovat jak individuální koučování jednoho člověka, tak skupiny více lidí.

### **3.3 Mentorink**

Mentorink lze popsat jako proces rozvoje, který zahrnuje přenesení dovednosti nebo znalosti od zkušenějšího člověka k méně zkušenému člověku pomocí učebního rozhovoru a zasvěcení do role. Může být také "učebním partnerstvím" mezi kolegy.

## **Část 2 Profesionální jednání**

### **1. Hranice kompetencí**

Koučové a mentoři by měli poskytovat své služby veřejnosti pouze v rámci hranic těch oblastí, které spadají do jejich kompetencí, odpovídající jejich odbornému vzdělání, výcvikům, studiu a zkušenostem. Pokud daná záležitost nespadá do jejich kompetencí, měli by tam, kde je to vhodné, spolupracovat s jinými profesionály formou doporučení, aby tím maximálně efektivně pomohli klientovi.

Koučovací a mentorské kompetence se měří v souladu s Kompetenčním rámcem, který je široce uznávaný na Evropské úrovni. (Dva příklady Kompetenčních rámců jsou uvedeny v Přílohách 1 a 2 tohoto Kodexu zásad jednání).

Pokud si koučové nebo mentoři nejsou jisti svými kompetencemi ve své práci, měli by podniknout odpovídající rozumné kroky, aby poskytovali profesionální služby a chránili klienty a další lidi před poškozením.

Pro vyvrácení jakýchkoliv pochybností spadá jak koučink, tak mentorink do oblastí mimo psychologické služby. V případech, kdy jsou koučové a mentoři žádáni, aby někomu poskytli psychologické služby, by měli tomuto člověku jasně sdělit, že takové služby neposkytují a doporučit mu vyhledání odborníka na psychologické služby.

### **2. Výcvik**

V oborech koučinku a mentorinku je uznávána řada vědecky podložených a odborných poznatků. Mentorská a koučovací praxe je postavená na těchto prokázaných poznatcích. Proto by koučové a mentoři měli absolvovat odpovídající odborné výcviky, které

zahrnují jak teoretické znalosti, tak i praktické kompetence. Závěrečným testem kompetencí by měly být skutečné schopnosti kouče nebo mentora, nejen teoretické znalosti.

### 3. Vědomý profesionální rozvoj

Koučové a mentoři by se měli neustále snažit rozvíjet a posilovat svoje kompetence a průběžně se dále vzdělávat formou výcviků a kurzů.

Všem koučům a mentorům se doporučuje udržovat aktivní kontakt s pokročilejším koučem či mentorem a pravidelně s ním konzultovat souběžně s účastí na koučovacích a mentorských programech. V těchto konzultacích se mohou soustředit na oblasti, týkající se dávání podpory a dále řešení a vyjasňování témat spojených s koučovací či mentorskou praxí s klienty. Cílem je zajistit etické a profesionální jednání a průběžný profesionální rozvoj.

### 4. Dodržování Etického kodexu

**4.1 Koučové a mentoři** musí důsledně dodržovat Etický kodex, který od koučů a mentorů vyžaduje minimálně následující:

- a. Jednat vždy v rámci svých vlastních odborných kompetencí.
- b. Snažit se vytvořit pro koučink / mentorink vhodné prostředí.
- c. Dělat s klienty nebo s organizacemi, které to financují, jasné dohody a dodržovat je. Takové dohody mají zahrnovat:
  - Kontext a dohodnuté cíle programu / činnosti
  - Role kouče/mentora
  - Etické klauzule a ustanovení
  - Detaily programu / činnosti obsahující délku konání, množství setkání, místo konání, atd.
  - Platby a platební podmínky
  - Právo klienta ukončit spolupráci
- d. Dodržovat vysokou úroveň mlčenlivosti o všech informacích, týkajících se klienta, pokud to není v rozporu se zákonem (pokud zákon nevyžaduje sdělení určitých informací).
- e. Neříkat lži nebo zavádějící informace (týkající se například kvalifikace, úrovně kompetencí, výsledků koučovacího nebo mentorského procesu, apod.)
- f. Nevydávat cizí práci za vlastní

- g. Nezneužívat žádným způsobem klienty (například finančně, sexuálně apod.)
- h. Vyvarovat se jakémukoliv konfliktu zájmů
- i. Pečlivě zajišťovat, skladovat a případně bezpečně likvidovat jakékoliv záznamy vytvořené v průběhu koučování či mentorinku. Maximálně respektovat důvěrnost a soukromí klienta a jím poskytnutých informací v souladu se zákony a dohodami a poskytovat mu tím bezpečné prostředí.

V přílohách číslo 3 a 4 tohoto Kodexu zásad jednání jsou popsány dva příklady kodexů profesionálních organizací zahrnující etické standardy. Každý člen profesionální koučovací nebo mentorské organizace má dodržovat Etický kodex dané organizace.

**4.2 Profesionální koučovací a / nebo mentorské organizace** mají požadovat dodržování některé z níže uvedených verzí Etického kodexu nebo jejich ekvivalentu jako podmínku členství v organizaci.

**4.3 Profesionální koučovací a / nebo mentorské organizace** mají mít v rámci členství daný postup na disciplinární řízení a řešení stížností v případě porušení jejich Etického kodexu.

**4.5 Koučové a mentoři** mají spolupracovat při zjišťovacím šetření týkajícím se etiky a přijmout zodpovědně a závazně výsledky těchto zjištění, následných rozhodnutí a požadavků profesní organizace, ke které patří. Samotná neochota spolupracovat či odmítnutí spolupráce je považováno jako porušení etiky.

**4.4 Jestliže závazky koučů a mentorů týkající se etiky** jsou v rozporu se zákonem, je nutno dodržovat zákon. V případě pochybností by měl kouč nebo mentor vyhledat profesní organizaci, ke které patří, ve snaze vyřešit zodpovědně tento konflikt a zachovat základní principy lidských práv.

## **Část 3      Monitorování a sankce**

1. Každá profesní koučovací a / nebo mentorská organizace hlásící se k tomuto Kodexu zásad jednání má mít dané postupy, jak sledovat a řešit případy jeho domnělého porušení.
2. Orgán, zodpovědný za vytvoření a hlídání tohoto postupu, by měl být nezávislý. Může to být stejná etická komise, která má za úkol řešit domnělé porušení Etického kodexu.
3. Tato nezávislá komise má být složena z členů profesní organizace a měla by být sestavena tak, aby nedošlo k žádnému konfliktu zájmů.
4. Další možností pro profesní organizace, hlásící se k tomuto kodexu, je společně založit nezávislou dohlížející komisi, která bude mít na starost Monitorovací a postupy a sankce s ohledem na profesi jako celek.
5. Tento kodex podporuje vyřešení problémů souvisejících s profesionálním jednáním člena dané organizace přímo a na neformálním základu, pokud je to vhodné a možné. Stížnosti by měly být nejprve sděleny jednotlivci nebo organizaci, které se týkají.
6. V případě porušení tohoto kodexu doporučujeme poté, co proběhne formální právní proces, nastolit níže popsané sankce v míře odpovídající závažnosti přestupku:
  - Varování a případný požadavek na zlepšení jednání konkrétním způsobem nebo přijetí vhodných kroků, jako je další vzdělávání nebo následná (specifická) supervize. Vše je třeba konkrétně časově ohraničit;
  - Pozastavení procesu akreditace, způsobilosti vést supervizi či tréninky, uznávaný status či členství v profesní organizaci na konkrétní časové období nebo do splnění požadovaných podmínek;
  - Ukončení akreditace, způsobilosti vést supervizi či tréninky, uznávaný status či členství v profesní organizaci.
7. Každá organizace, která se hlásí k tomuto kodexu, má pravidelně v časových intervalech přehodnocovat funkčnost Kodexu zásad jednání. O svých závěrech má poté informovat ostatní organizace, které se k němu hlásí. Záměrem je vyvolat diskusi a dohody o případných změnách v tomto kodexu.



-----

## **Příloha 1**

Kompetenční rámec Evropské mentorské a koučovací rady (Competency Framework of European Mentoring and Coaching Council)

## **Příloha 2**

Kompetenční rámec Mezinárodní federace koučů (Competency Framework of International Coach Federation)

## **Příloha 3**

Etický kodex Evropské mentorské a koučovací rady (Code of Ethics of European Mentoring and Coaching Council)

## **Příloha 4**

Etický kodex Mezinárodní federace koučů (Code of Ethics of International Coach Federation)